

Das Engadin setzt auf Vertec

Support Engadin St. Moritz AG hat die eigene Leistungserfassung und diejenige ihrer Kunden Tourismusorganisation Engadin St. Moritz und Bergbahnen ENGADIN St. Moritz AG mit Vertec Leistungs-Software konsolidiert. So können Synergien genutzt und Prozesse vereinheitlicht werden.



Thomas Rechberger, eidg. dipl. Steuerexperte, Betriebsökonom FH und Geschäftsführer der Support Engadin St. Moritz AG (SESAG).

Über eine Länge von 80 Kilometern von Zernez bis Maloja zieht sich eines der höchstgelegenen bewohnten Täler Europas: Das Engadin. Die einzigartige Landschaft, ein vielfältiges Angebot an Aktivitäten für Sport, Freizeit, Kultur und Unterhaltung, der pulsierende Lifestyle in St. Moritz und die gleichzeitige Ruhe der Bergwelt machen den speziellen Reiz dieser weltbekannten Tourismusregion aus.

Um die überzeugenden Argumente für diese einmalige Destination der internationalen Kundschaft noch besser zu vermitteln und die Marketingaktivitäten in den verschiedenen Zielmärkten zu

bündeln, haben sich am 1. Mai 2007 die bisher einzeln agierenden Tourismusorganisationen von 11 Oberengadiner Kreismunicipalitäten, sowie der Nachbargemeinden Stampa (Maloja) und Zernez zur Tourismusorganisation Engadin St. Moritz (TO) zusammengeschlossen. Im November 2008 haben sich zudem auch die St. Moritzer Bergbahnen, die Suvretta Piz Nair AG, die Celeriner Bergbahnen AG und die Diavolezza Bahnen AG zu den Bergbahnen ENGADIN St. Moritz AG (BEST) zusammengeschlossen.

Breite Dienstleistungspalette

Für die Tourismusorganisation und die Bergbahnen erbringt die Support Engadin St. Moritz AG (SESAG) eine umfassende Palette von Dienstleistungen aus den Bereichen Finanzen, Rechnungswesen, Controlling, Lohn- und Personalwesen sowie Informatik. «Wir arbeiten mehrheitlich für unsere beiden Eigentümer Tourismusorganisation und Bergbahnen ENGADIN St. Moritz AG, bieten unsere Dienstleistungen aber auch verwandten Unternehmen in der Region an,» erklärt Thomas Rechberger, der Geschäftsführer von SESAG.

Das beste Kosten/Nutzenverhältnis

Wie für jeden Dienstleister, der projekt- und mandatsbezogen arbeitet, ist es auch für SESAG entscheidend, möglichst detailliert über die internen Aufwendungen Bescheid zu wissen. Dafür setzen die 15 eigenen Mitarbeitenden schon seit einiger Zeit Vertec -Leistungs-Software ein.

Das auf Dienstleistungsbetriebe zugeschnittene ERP-System hatte sich in einer Evaluation wegen des besseren Kosten/Nutzenverhältnisses und einer bewährten Standardschnittstelle zur Finanzbuchhaltung von Sage Simultan gegen zwei Mitbewerber durchgesetzt. Zuvor arbeitete SESAG mit selber gepflegten Excel-Lösungen und einzelnen Spezialanwendungen.

«Mit dem Einsatz von Vertec in allen drei Organisationen erreichen wir optimale Synergien und können den Administrationsaufwand reduzieren.»

Thomas Rechberger, Support Engadin St. Moritz AG (SESAG)

Synergien dank Konsolidierung

Thomas Rechberger, der vor einem Jahr die Geschäftsführung übernommen hat, entschied sich Ende letzten Jahres die im Support erfolgreich eingesetzte Software auch für die Leistungserfassung der 65 Mitarbeiter der Tourismusorganisation und der 10 Marketing-Mitarbeiter der Bergbahnen einzusetzen.

«Durch diese Konsolidierung können wir vor allem Synergien nutzen und einen wichtigen Schritt in Richtung der Vereinheitlichung von Applikationen und Prozessen in allen drei Organisationen unternehmen,» so Rechberger.

Vertec bei der Support Engadin St. Moritz AG, der Tourismusorganisation und den Bergbahnen ENGADIN St. Moritz AG

Module: Leistung & CRM, Budget, Linie Standard, 90 User

Herausforderung:

Als interner Dienstleister erbringt die SESAG für ihre Eigentümer und weitere Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum aus den Bereichen Finanzen, Rechnungswesen, Personalwesen und IT-Technologien.

Die Herausforderung besteht darin, die Applikationsumgebung und die Leistungserfassungsprozesse in allen drei Organisationen zu vereinheitlichen. Dafür kommt heute an 13 Standorten und für rund 90 Mitarbeitende Leistungssoftware von Vertec zum Einsatz.

Hauptvorteile der Lösung:

- ▶ Sehr gutes Preis/Leistungsverhältnis
- ▶ Vereinheitlichung der Leistungserfassungsprozesse über alle Organisationen
- ▶ Einfache Administration und Bedienung
- ▶ Effiziente, direkte Fakturierung aus Vertec
- ▶ An die eigenen Bedürfnisse beliebig anpass- und erweiterbar
- ▶ Sehr schnelle und mühelose Implementierung

Analysen aus jeder Perspektive

Die insgesamt rund 90 Mitarbeiter an insgesamt 13 Standorten erfassen heute mit der Leistungs-Software unter anderem die geleisteten Arbeitsstunden und Spesen. Die erbrachten Dienstleistungen können so direkt aus Vertec einfach und transparent den Kunden fakturiert werden.

Das ERP-System erlaubt es der Supportorganisation zudem, umfassende Reports zu generieren und so stets die Kontrolle über die Effizienz der geleisteten Arbeit zu behalten:

«Mit Vertec kann ich aus jeder Perspektive heraus alle vorhandenen Daten analysieren und daraus wichtige Schlüsse ziehen, etwa welcher Mitarbeitende wie lange in welchem Projekt für einen Kunden tätig war», lobt Rechberger.

«Dank den ausgefeilten Reporting-Funktionen können wir alle Leistungen aus der Perspektive des Mitarbeitenden oder des Kunden analysieren. Die Lösung lässt sich zudem optimal ausbauen und erweitern.»

Thomas Rechberger, Support Engadin
St. Moritz AG (SESAG)

Als Geschäftsführer der Support Engadin St. Moritz AG weiss Rechberger auch den geringen Administrationsaufwand der Leistungssoftware zu würdigen: «Und natürlich bin ich sehr froh darüber, dass uns Vertec auch künftig fast beliebig viele Ausbau-, Erweiterungs- und Anpassungsmöglichkeiten an unsere spezifischen Bedürfnisse bietet, obwohl es eine Standardsoftware ist.»

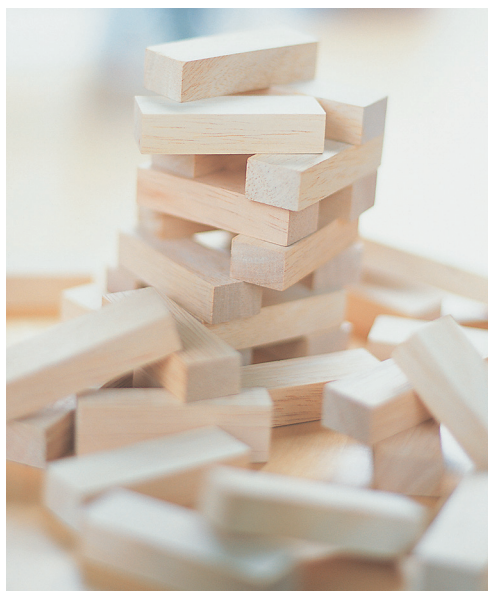
Möglichkeit des Marketing-Controllings

Derzeit kommt Vertec bei der Tourismusorganisation vor allem als Werkzeug für die Erfassung von Arbeitszeit und Spesen zur Anwendung. «Wir befinden uns noch in der Aufbauphase bezüglich der vielfältigen Möglichkeiten, die uns die Software bietet», erklärt Rechberger. Denkbar wäre es beispielsweise, die Leistungen der Mitarbeitenden spezifisch auf Marketingprojekte für einzelne Zielmärkte zu erfassen.

So könnte später anhand der gebuchten Logiernächte der Wirkungsgrad von Kampagnen und Aktivitäten in den einzelnen Ländern besser beurteilt werden. «Natürlich steigt durch eine intensivere Nutzung der Software auch der Erfassungsaufwand für die Mitarbeitenden, weshalb wir hier auf alle Fälle strukturiert und behutsam vorgehen werden», meint Rechberger.

Schnelle Einführung durch ebot ag

Dass heute alle drei Organisationen auf Vertec setzen, ist auch der Verdienst von Pius Bürkli vom Vertec Premium Partner ebot ag in Laax: «Die Zusammenarbeit mit ebot ag hat sich genauso bewährt wie der Einsatz der Software selber», sagt Rechberger. So ist die Einführung von Vertec bei den 65 Mitarbeitenden der Tourismusorganisation in nur einem Monat erfolgt und ohne Probleme verlaufen.



Über Vertec

Vertec AG, mit Sitz in Zürich, ist ein Hersteller von betriebswirtschaftlicher Software für Dienstleistungsunternehmen. Die Lösungen von Vertec sind modular aufgebaut und dienen dem Projektmanagement, der Leistungserfassung, der Fakturierung, der Budgetkontrolle, dem CRM sowie der Nachkalkulation und dem Benchmarking.

Die 1996 gegründete Firma ist mit mehr als 500 Kunden und über 10'000 Anwendern der führende Anbieter von Leistungs-Software in der Schweiz und in Deutschland. Zu den Kunden zählen namhafte Firmen aus den Bereichen Ingenieurwesen, Consulting, ICT-Dienstleistungen, Finanz, PR/ Marketing, Steuerberatung, Advokatur, Architektur, öffentliche Hand und Treuhand.

Mehr Informationen zu Vertec unter www.vertec.com

Die Vertec Leistungssoftware

- ▶ dient der bequemen Leistungserfassung und Fakturierung.
- ▶ ist ein umfassendes Management-Informationssystem.
- ▶ unterstützt das gesamte Projektmanagement.
- ▶ bietet ein optimiertes CRM für Dienstleister.
- ▶ verfügt über vielseitige und flexible Konfigurationsmöglichkeiten.
- ▶ erlaubt ein umfassendes Projekt-Controlling.
- ▶ ist eine benutzerfreundliche Applikation.