

## Einheitliche Mandatsverwaltung in mehreren Ländern

Die in China und Taiwan tätige Anwaltskanzlei Eiger Law mit Schweizern Wurzeln wickelt die gesamte Mandatsverwaltung über Vertec ab – von der Leistungserfassung über die Fakturierung bis hin zum Reporting.

Die Vertec Leistungs-Software ist nicht nur für Schweizer Dienstleistungsunternehmen der Favorit, wenn es um die sorgfältige und komfortable Erfassung und Verrechnung von Leistungen inklusive eines genauen Controllings geht. Vielmehr ist die Lösung mittlerweile auch im asiatischen Raum erfolgreich im Einsatz. Und zwar bei der Anwaltskanzlei Eiger Law in Taiwan. Das Advokaturbüro geht aus der Niederlassung einer renommierten Schweizer Anwaltskanzlei in der taiwanischen Hauptstadt Taipei hervor und wird durch Nathan Kaiser und John Eastwood geführt, welche vorher bereits die Niederlassung während acht Jahren geführt hatten.

«Mit Vertec Benchmarking haben wir jederzeit alle relevanten Informationen zur Hand. Das ermöglicht uns die effiziente und effektive Steuerung unserer Kanzlei.»

Nathan Kaiser, Anwaltskanzlei Eiger Law

Inzwischen beraten die beiden Juristen mit einem Team von 16 grösstenteils lokalen Anwälten europäische Kunden in allen rechtlichen Belangen im Asia-Pazifik-Raum und in China auf eigene Rechnung. Dabei liegen ihre Schwerpunkte unter anderem in den Bereichen Handels-, Gesellschafts- und Immaterialgüterrecht.

Mit der Schweiz verbinden Eiger Law nach wie vor starke Bande: «Das spiegelt sich auch im Namen unserer Kanzlei wider», erklärt Kaiser. Auf eine Schweizer Niederlassung habe man hingegen bewusst verzichtet. Man wolle nicht Konkurrent der hiesigen Kanzleien sein, sondern ein kompetenter Partner für Rechtsfragen in Asien, so Kaiser.

### Mehrere Währungen und Länderstrukturen im Standard

Bereits während der Gründungsphase von Eiger Law stand für die Advokaten fest, dass so rasch als möglich eine effiziente betriebswirtschaftliche Software eingeführt werden sollte.

Nathan Kaiser begründet: «Das lückenlose Erfassen aller geleisteten Arbeit ist für uns von grosser Bedeutung – bilden die verrechenbaren Stunden doch das Fundament für unseren wirtschaftlichen Erfolg.» Vertec Anwalt kannten die beiden Juristen bereits von ihrer vorhergehenden Tätigkeit. Zusätzlich haben sie weitere Lösungen von lokalen und internationalen Anbietern genauer unter die Lupe genommen – und sind rasch wieder beim Bewährten gelandet, wie Kaiser festhält: «Sehr

schnell hat sich herauskristallisiert, dass Vertec als einzige Lösung alle unsere Anforderungen erfüllen konnte. Denn zum einen suchten wir nach einer Software, die

möglichst einfach und effizient zu bedienen ist. Zum anderen musste die Lösung mit verschiedenen Währungen umgehen und auch unsere drei Niederlassungen in den unterschiedlichen Ländern abbilden können. Im Gegensatz zu den anderen evaluierten Systemen war dies bei Vertec standardmässig und völlig problemlos möglich.»

### Überzeugende Flexibilität und problemlose Remote-Implementation

Überzeugt hat Kaiser auch die Flexibilität der Vertec Leistungs-Software – dank der intelligenten Architektur konnte die Anwendung rasch und unkompliziert an die spezifischen Bedürfnisse von Eiger Law sowie an die teilweise sehr komplizierten rechtlichen Rahmenbedingungen und Steuersysteme in China, Hong Kong und Taiwan angepasst werden.

Implementiert wurde die Leistungs-Software auf den Eiger-Law-Servern in Asien direkt von Vertec – und zwar über eine Remote-Verbindung von der Schweiz aus. «Das hat tadellos geklappt.



Nathan Kaiser, Anwaltskanzlei Eiger Law

### Vertec bei Eiger Law in Kürze

#### Installation:

18 User, Linie Expert, Module: Leistung & CRM mit Web- und Mobile-Erfassung, Benchmarking

#### Herausforderung:

Die Anwaltskanzlei Eiger Law unterhält Niederlassungen in China und Taiwan. Sie suchte nach einer effizienten, einfach zu bedienenden Anwaltslösung mit einem hohen Grad an Flexibilität. Es galt, die Niederlassungen mit den verschiedenen und teilweise sehr komplexen Rechts- und Steuersystem abzubilden. Zudem musste die Lösung Mehrwährungen einbinden können.

#### Hauptvorteile der Lösung:

- Komfortable und lückenlose Leistungserfassung
- Transparente und intelligente Mandatsverwaltung
- Einfache Rechnungsstellung
- Einbindung mehrerer Niederlassungen in unterschiedlichen Ländern
- Mehrwährungs- und Mehrsprachenfähigkeiten
- Umfassende Analysemöglichkeiten mit dem Modul Benchmarking

Und das trotz einiger Kommunikationsschwierigkeiten. Unser lokaler IT-Verantwortlicher spricht nämlich weder deutsch noch fließend englisch», schmunzelt Kaiser.

#### Transparente Rechnungsstellung und detaillierte Rapporte

Mittlerweile wickelt Eiger Law die gesamte Mandatsverwaltung – von der Leistungserfassung über die Fakturierung bis hin

zum Reporting – über Vertec ab. «Die Software ist quasi das digitale Herzstück unserer Kanzlei: Hier werden sämtliche Daten erfasst und abgelegt und unsere rund 500 Mandate verwaltet.»

Einer der zentralen Werte von Eiger Law ist Transparenz – und die soll sich auch in der Rechnungsstellung widerspiegeln. Deshalb erfassen alle 18 User konsequent sämtliche Leistungen selbständig. So werden alle aufgewendeten Zeiten für jedes E-Mail, jedes Telefongespräch, jede Abklärung oder jedes erstellte Dokument akribisch und wenn gewünscht mit Hilfe der automatischen Timerfunktion festgehalten. «Damit wissen unsere Klienten immer ganz genau, wann wir welche Leistungen für Sie erbracht haben und wie hoch die Kosten dafür sind», führt Kaiser aus. Die detaillierte Leistungserfassung hat aber auch einen weiteren Vorteil, wie Kaiser ausführt: «Wir können Tagesrapporte erstellen, die Leistung der Mitarbeiter analysieren und auch unproduktive Abläufe ermitteln.

#### Mobile als bestechend einfache Erfassung

Rund ein Dutzend der Eiger-Law-Mitarbeiter nutzt für die Erfassung der Leistungen und Spesen vorwiegend den Mobile-Client von Vertec. Dieser ist wahlweise auf Pocket-PC oder auf Notebooks installiert – und im Fall von Eiger Law sogar auf Desktop-Rechner. Er kann auch ohne Internetanschluss genutzt werden. Sobald das mobile Gerät oder der PC mit dem Firmennetzwerk verbunden ist, werden sämtliche Daten bidirektional abgeglichen. «Uns gefällt, dass Vertec Mobile so bestechend einfach ist. Deshalb wird es von vielen Mitarbeitern als primäre Eingabestelle genutzt», so Kaiser.

#### Effektive Steuerung mit dem Benchmarking

Eine zentrale Stellung nimmt bei Eiger Law das Modul Benchmarking ein. Die vollständige integrierte Business-Intelligence-Lösung ermöglicht

es, alle in der Software abgebildeten Unternehmensstrukturen und Objekte miteinander in Beziehung zu setzen. Damit zeigt sie schwarz auf weiss, wie hoch die Deckungsbeiträge der einzelnen Dienstleistungen

und wie rentabel die einzelnen Aufträge sind oder wie sich interne Tätigkeiten auf die Kostenstruktur auswirken.

Ausgeklügelte Analysefunktionen wie beispielsweise die Budget-Kontrolle bieten zudem wirkungsvolle Instrumente für das gesamte Mandatsmanagement, wie Kaiser festhält: «Damit haben wir jederzeit alle relevanten Informationen zur Hand. Das ermöglicht uns die effiziente und effektive Steuerung unserer Kanzlei.»

«Dank der intelligenten Architektur konnte Vertec rasch und unkompliziert unsere spezifischen Bedürfnisse sowie an die teilweise sehr komplizierten rechtlichen Rahmenbedingungen in China und Taiwan angepasst werden.»

Nathan Kaiser, Anwaltskanzlei Eiger Law

## Über Vertec

Vertec AG, mit Sitz in Zürich, ist ein Hersteller von betriebswirtschaftlicher Software für Dienstleistungsunternehmen. Die Lösungen von Vertec sind modular aufgebaut und dienen dem Projektmanagement, der Leistungserfassung, der Fakturierung, der Budgetkontrolle, dem CRM sowie der Nachkalkulation und dem Benchmarking.

Die 1996 gegründete Firma ist mit mehr als 500 Kunden und über 10'000 Anwendern der führende Anbieter von Leistungs-Software in der Schweiz und in Deutschland. Zu den Kunden zählen namhafte Firmen aus den Bereichen Ingenieurwesen, Consulting, ICT-Dienstleistungen, Finanz, PR/ Marketing, Steuerberatung, Advokatur, Architektur, öffentliche Hand und Treuhand.

Mehr Informationen zu Vertec unter [www.vertec.com](http://www.vertec.com)



#### Die Vertec Leistungssoftware

- ▶ dient der bequemen Leistungserfassung und Fakturierung.
- ▶ ist ein umfassendes Management-Informationssystem.
- ▶ unterstützt das gesamte Projektmanagement.
- ▶ bietet ein optimiertes CRM für Dienstleister.
- ▶ verfügt über vielseitige und flexible Konfigurationsmöglichkeiten.
- ▶ erlaubt ein umfassendes Projekt-Controlling.
- ▶ ist eine benutzerfreundliche Applikation.