



La solution du prestataire

*Aperçu des produits*

## *Vertec – la solution complète pour prestataires de services*

Le succès de la gestion d'une entreprise spécialisée dans la prestation de services dépend largement de la manière dont les mandats et les projets sont menés, surveillés et décomptés.

Optimisez et rationalisez le capital horaire de votre entreprise grâce au logiciel de prestations de services Vertec. Désormais, l'époque des saisies de données fastidieuses, reprises plus ou moins précisément sur des programmes peu satisfaisants, est révolue.

En effet, Vertec est bien plus qu'un logiciel performant de saisie et de facturation des prestations. C'est l'assistant idéal pour la mise en oeuvre de vos mandats et de vos projets, le contrôle de vos budgets et la gestion de vos commandes en cours. Mais Vertec a d'autres atouts: il offre de vastes possibilités de rapports, de calculs rapides et précis de la marge contributive des projets, et surtout, il est adaptable à tous vos besoins.

En bref, Vertec c'est la garantie d'une organisation efficace et d'une gestion optimale de vos prestations, et donc de vos recettes. Tous nos clients ont pu le vérifier.

**«Vertec est un véritable outil de management. Il permet une gestion efficace des honoraires. La puissance de son module de gestion des adresses permet de gérer nos publipostages complexes d'une manière optimale.»**

David Pittet, Pittet Associés SA



# Vertec - aperçu du programme – vous pouvez en attendre beaucoup !

Vertec se distingue des autres solutions logicielles habituelles par sa flexibilité incomparable. Grâce à ses possibilités de paramétrage, Vertec s'adapte harmonieusement aux besoins individuels des différentes entreprises, des modifications ultérieures de procédures peuvent être apportées de manière simple et précise. L'interface de l'application peut être adaptée selon les besoins de chaque utilisateur. Ainsi, débutant ou avancé, chacun se sent immédiatement à l'aise.

## Fonctionnalités taillées sur mesure pour prestataires de services

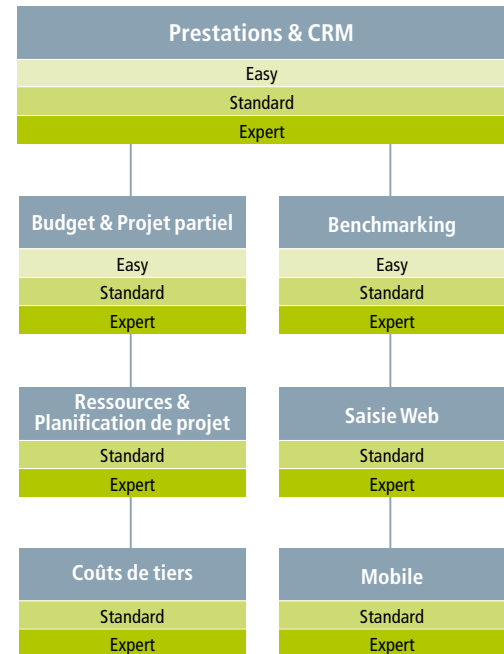
Vertec Prestations répond de façon optimale à toutes les exigences. En fonction de vos besoins, choisissez la ligne «Easy», «Standard» ou «Expert». Dans tous les cas, vous choisissez un logiciel qui accompagnera sans effort votre entreprise dans son développement. Vous pouvez à tout moment évoluer vers une ligne plus performante, sans ressaisir vos données.

## Ces branches d'activité ont choisi Vertec :

- ▶ Sociétés fiduciaires
- ▶ Bureaux d'ingénieurs et d'architectes
- ▶ Cabinets d'avocats
- ▶ Conseillers en entreprise
- ▶ Administrations publiques
- ▶ Entreprises et secteurs d'activité informatiques
- ▶ Agences de communication et de publicité
- ▶ Entreprises et départements de prestation de services

## Domaines où Vertec augmente la rentabilité :

- ▶ Augmentation du nombre de prestations facturées
- ▶ Identification des procédures inefficaces
- ▶ Chaîne d'information ininterrompue du premier contact jusqu'à la gestion des débiteurs
- ▶ Rapports et analyses rapides
- ▶ Correction simple et rapide de la facturation
- ▶ Système de contrôle stratégique global
- ▶ Identification rapide des erreurs de budgetisation



## Vertec Prestations & CRM - le tandem gagnant pour la gestion de vos projets et de vos mandats

Avec le module de base Vertec Prestations & CRM, l'administration de vos projets et mandats est parfaitement organisée; du soin apporté à la relation avec les clients, au reporting professionnel, en passant par la saisie aisée des prestations et de la facturation.

### **Efficacité en lien direct avec la relation client**

Dans le secteur des prestations de services, l'attention apportée aux relations clients est étroitement liée à la gestion des projets et des mandats. C'est pour cette raison que Vertec a intégré, sans supplément à Vertec Prestations, un module CRM étendu qui répond aux besoins spécifiques des entreprises de services.

### **Facilité de saisie**

L'enregistrement des prestations est un jeu d'enfant avec Vertec. Vous enregistrez vos heures de manière conventionnelle ou à l'aide de la fonction conviviale du Timer.

### **Facturation aisée**

Que vous facturiez vos mandats et projets selon la méthode effective ou au forfait, avec Vertec, quelques clics seulement sont nécessaires, même en tenant compte d'acomptes ou d'avances éventuelles.

**«Vertec nous offre en tout temps une vue d'ensemble de nos travaux en cours, des avances et de nos mandats.»**

Patrick Pasquier, CRF SA

### **Décompte flexible**

Le montant d'un calcul ne correspond pas à vos attentes ? Vertec Prestations vous assiste à l'adaptation manuelle des positions particulières. La différence obtenue à partir du montant initial peut ensuite être répartie sur des positions particulières. Les données d'origine restent inchangées pour vos statistiques internes.

Des décomptes périodiques s'effectuent automatiquement à l'aide de la fonction de l'intervalle de facturation. De plus, une interface intégrée veille à ce que toutes les données de facturation s'insèrent directement dans la comptabilité financière. Vertec communique avec tous les programmes standards importants.

### **Analyse détaillée**

Grâce aux diverses analyses et listes à disposition, Vertec Prestations vous offre la possibilité de prendre les bonnes décisions. D'un simple clic, vous obtenez, par exemple, un renseignement précis sur les honoraires ouverts par projet ou sur le taux horaire effectivement facturé de chaque projet.



## Gestion approfondie des relations clients

Le module intégré CRM vous permet de constituer l'historique complet du projet, depuis le premier contact jusqu'à la finalisation. Des activités particulières peuvent être automatiquement initiées depuis Word ou Outlook, ou directement attachées aux e-mails ou aux documents. Des fonctions de listes d'adresses et d'annuaires téléphoniques sont intégrées dans Vertec de façon standard, ainsi que le publipostage.

Vertec CRM vous assiste dans l'élaboration de vos offres et dans le suivi de vos prospects. De plus, diverses analyses sont disponibles dans le domaine du portefeuille de commandes.

## Parfaite gestion des contacts

La gestion des adresses mise en oeuvre par Vertec vous permet d'attribuer plusieurs interlocuteurs à un client. Les adresses peuvent être répertoriées par mots-clés.

Vertec vous offre une vue d'ensemble des liens établis entre les différents interlocuteurs. Grâce aux liens automatiques, l'intégralité des contacts est stockée dans l'historique des projets.

Il est évident qu'un simple échange des adresses avec Microsoft Outlook et d'autres logiciels de gestion d'adresses est possible.

### Aperçu des fonctions:

#### Module Prestations

- ▶ Gérer et superviser des projets et des mandats
- ▶ Enregistrer et analyser des prestations et des frais
- ▶ Etablir des calculs et des facturations à l'aide d'un système tarifaire étendu
- ▶ Reporting: par exemple, aperçu de projets, liste des prestations ouvertes, contrôle des congés payés
- ▶ Gestion et automatisation de documents

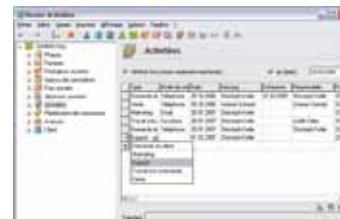
#### Module CRM

- ▶ Historique des activités et des projets clients
- ▶ Adresses des clients et gestion des contacts
- ▶ Combinaison des activités avec Word et Outlook, dans les deux sens
- ▶ Supervision des travaux inachevés, rendez-vous, délais
- ▶ Offres et aperçus de ventes

- ▼ *Le système de tarification performant permet de couvrir tous les besoins imaginables.*



- ▼ *Le module CRM intégré permet un historique complet du projet et du client.*



### Vertec Prestations & CRM

	1 utilisateur	10 utilisateurs
EASY	790.-	3'400.-
STANDARD	1'790.-	5'300.-
EXPERT	2'790.-	7'200.-

Exemple de tarif en Francs Suisses, hors TVA  
Aperçu détaillé des tarifs sur [www.vertec.ch](http://www.vertec.ch)

## Vertec Budget & Projet partiel - une vue claire à chaque étape

Avec l'option Budget & Projet partiel, vous optimisez la structure de vos données et créez une plus grande transparence dans la gestion de chaque mandat et projet.

Le module Budget & Projet partiel vous permet de hiérarchiser vos mandats et projets partiels au moyen d'une arborescence claire et organisée.

A l'aide du module Budget vous pouvez identifier précisément la répartition des investissements de chaque projet et en suivre l'évolution dans le détail. Cette transparence est d'une aide précieuse, notamment sur les projets complexes et importants.

C'est en particulier pour les projets importants que la gestion budgétaire crée une transparence précieuse.

Différentes analyses comme les analyses 'réel-budget', ainsi que les contrôles budgétaires du projet, sont de parfaits instruments pour un chef de projets engagé.

Vertec Budget & Projet partiel fournit à tout moment les informations nécessaires sur l'état des commandes en cours, ce qui garantit une prise de décision judicieuse.



▲ *Transparence précieuse de la gestion budgétaire des projets partiels*

### Aperçu des fonctions :

- ▶ Projets et mandats partiels de différents niveaux
- ▶ Budgétisation des projets et des mandats partiels
- ▶ Comparaison budgeté/effectué
- ▶ Analyse de l'état des commandes en cours

### Vertec Budget & Projet partiel

	1 utilisateur	10 utilisateurs
EASY*	290.–	1'100.–
STANDARD	590.–	1'670.–
EXPERT	890.–	2'240.–

Exemple de tarifs en Francs Suisses, hors TVA

\* Easy contient uniquement le module Budget

## Vertec Ressources & Planification de projet

Vertec Ressources & Planification de projet vous soutient efficacement dans la planification des interventions de vos collaborateurs et dans la gestion de chaque phase de vos projets.

D'un simple coup d'oeil, Vertec Ressources & Planification de projet vous permet de visualiser les disponibilités de vos collaborateurs, ainsi que l'adéquation entre les budgets et leur réalisation. Le large panel d'analyses et de rapports vous offrent un outil incomparable pour une gestion optimale de vos ressources horaires.

L'attribution des responsables et des collaborateurs aux projets est rapide et simple. De plus, sa supervision détaillée de la planification des projets vous offre une plus grande sécurité de gestion et améliore votre rentabilité.

### Aperçu des fonctions :

- ▶ Vue d'ensemble des ressources horaires par projet d'une part, par collaborateur d'autre part
- ▶ Unité de planification quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle
- ▶ Planification de projets détaillée et structurée avec interdépendances
- ▶ Planification des coûts avec estimation de la charge restante par phase
- ▶ Listes multiples, analyses et export vers Excel

### Vertec Ressources & Planification de projet

	1 utilisateur	10 utilisateurs
STANDARD	590.–	1'670.–
EXPERT	890.–	2'240.–

Exemple de tarif en Francs Suisses, hors TVA

Aperçu détaillé des tarifs sur [www.vertec.ch](http://www.vertec.ch)

# Vertec Benchmarking - apporte une souplesse unique à vos analyses

Vertec Benchmarking est l'outil performant de «Business Intelligence» qui vous fournit les informations clés pour vos structures de coûts et vos taux de couverture (analyse de la marge contributive).

Enfin un logiciel qui vous permet d'exploiter analytiquement les prestations que vous avez de toute façon dû enregistrer ! Avec cet outil performant vous analysez, par exemple :

- quels projets dans quelle branche sont rentables
- quelle est la marge contributive de chaque type de prestation
- quelle est la part des coûts internes dans les projets externes

## Multiples possibilités de présentation

Les critères d'analyse sont modifiables d'un simple clic ! De même pour le choix de la représentation : graphique ou tabulaire. Les données peuvent être facilement transférées vers Excel pour une analyse complémentaire.

Vertec Benchmarking: pour analyser votre entreprise par tout angle d'approche qu'il vous plaira (IS Management).

## Aperçu des fonctions :

- ▶ Analyses selon les critères de votre choix, tels que :
  - chiffre d'affaires / gain
  - facturé / ouvert
  - productif / improductif
  - client / mandat & projet / projet partiel
  - chef de projet/ collaborateur
  - type de prestation / périodes etc.
- ▶ Reprise simple de ses propres groupements et structures dans les analyses
- ▶ Représentation graphique et tabulaire

## ▼ Comparaison de projets



## ▼ Productivité des collaborateurs



## Vertec Benchmarking

	1 utilisateur	10 utilisateurs
EASY	290.-	1'100.-
STANDARD	590.-	1'670.-
EXPERT	890.-	2'240.-

Exemple de tarif en Francs Suisses, hors TVA  
Aperçu détaillé des tarifs sur [www.vertec.ch](http://www.vertec.ch)

## Vertec Coûts de tiers - pour le suivi et la gestion des prestations de tiers

Le module Vertec Coûts de tiers permet d'intégrer les prestations et fournitures de tierces personnes à votre projet.

Vertec Coûts de tiers est conçu pour vous permettre d'intégrer les factures de tiers à vos projets (par exemple : travaux de traduction, frais de photocopie etc...). Avec ce module, les prestations de tiers et les charges de matériel liées au projet, peuvent être facilement planifiées, commandées et décomptées. Les factures créanciers qui arrivent sont immédiatement enregistrées et imputées aux projets correspondants.

Pour les commandes réalisées à l'aide de Vertec Coûts de tiers, la charge administrative pour le traitement de la facture se réduit à un minimum. Grâce à l'interface, le transfert vers la comptabilité est également un jeu d'enfant. Vertec Coûts procure au chef de projet un contrôle budgétaire quotidiennement actualisé.



▲ *Les coûts de tiers sont planifiés et refacturés avec aisance et clarté.*

### Aperçu des fonctions :

- ▶ Budgétisation et suivi des coûts de tiers
- ▶ Gestion de la facturation des coûts de tiers
- ▶ Gestion intégrée des commandes

### Vertec Coûts de tiers

1 utilisateur 10 utilisateurs

STANDARD	590.–	1'670.–
EXPERT	890.–	2'240.–

Exemple de tarif en Francs Suisses, hors TVA  
Aperçu détaillé des tarifs sur [www.vertec.ch](http://www.vertec.ch)

«Nous apprécions tout particulièrement la très grande flexibilité de Vertec.»

Patrick Weinmann, Weinmann Energies SA

## Vertec Saisie Web - la liaison directe par Internet

Ce module permet d'intégrer les prestations des collaborateurs en déplacement à votre suivi des coûts.

Un ordinateur et une connexion à Internet, et votre collaborateur en déplacement peut non seulement saisir ses prestations, mais aussi accéder aux listes souhaitées, comme par exemple la vue d'ensemble d'un projet ou le contrôle des saisies effectuées.

L'actualisation constante des prestations effectuées par le Web permet au chef de projet de superviser en tout temps l'avancement des mandats, indépendamment de déplacements plus ou moins longs.



▲ Les prestations peuvent être aussi enregistrées lors de déplacements

### Aperçu des fonctions :

- ▶ Saisie des prestations par Internet
- ▶ Accès sécurisé par mot de passe
- ▶ Analyses et listes disponibles par le Web
- ▶ HTML-Front-End compatible avec Windows ou Linux-PC ou Mac
- ▶ Inclue le serveur d'application XML (services Web) pour les échanges de données avec des logiciels de tiers

### Vertec Saisie Web

	1 utilisateur	10 utilisateurs
STANDARD	590.-	1'670.-
EXPERT	890.-	2'240.-

Exemple de tarif en Francs Suisses, hors TVA  
Aperçu détaillé des tarifs sur [www.vertec.ch](http://www.vertec.ch)

## Vertec Mobile - l'outil idéal lors de vos déplacements

Avec Vertec Mobile, vous pouvez enregistrer vos prestations et vos frais en tout lieu sans connexion Internet.

Saisissez vos prestations et frais lors de vos déplacements au moyen d'un simple ordinateur de poche PDA ou PC portable !



▲ Un pocket-PC permet la saisie des prestations et frais en tous lieux.

### Synchronisation automatique des données

De retour au bureau, vous reliez votre ordinateur de poche au socle de connexion de votre ordinateur fixe et l'ensemble des données et prestations sont synchronisées automatiquement. La synchronisation d'un PC portable a lieu dès que celui-ci est relié au serveur par une connexion réseau.

### Aperçu des fonctions :

- ▶ Saisie autonome des frais et des prestations
- ▶ Accès sécurisé par mot de passe
- ▶ Compatible avec Windows mobile, XP, 2000, NT, (98)
- ▶ Synchronisation automatique des données

### Vertec Mobile

	1 utilisateur	10 utilisateurs
STANDARD	590.-	1'940.-
EXPERT	590.-	1'940.-

Exemple de tarif en Francs Suisses, hors TVA  
Aperçu détaillé des tarifs sur [www.vertec.ch](http://www.vertec.ch)

## La technique de Vertec Prestations

Un concept de base d'avant-garde et une technique de pointe, font de Vertec l'outil d'excellence du prestataire, lui garantissant une performance et une flexibilité exceptionnelles et un niveau de convivialité unique.

### Attribution des droits

Vertec offre des possibilités d'attribution d'autorisations très détaillées. Il est possible d'attribuer des droits de lecture, d'écriture, d'exécution, de blocage ou de libération au niveau des fonctionnalités et des données.

### Une multitude de possibilités d'adaptation

L'atout imparable de Vertec : sa flexibilité, sa capacité d'adaptation. Un exemple : les formulaires de facturation et autres documents standards sont très vite adaptés aux exigences de votre «Corporate-Design».

En utilisant des «Expressions», les listes à l'écran peuvent être complétées et adaptées. Ainsi, les données sont reliées entre elles de différentes manières et présentées comme vous le souhaitez. Des fonctions sup-

plémentaires qui vous sont propres peuvent être réalisées à l'aide de scripts. Des procédures individuelles sont ainsi également intégrées de manière optimale.

### Echange de données plus facile

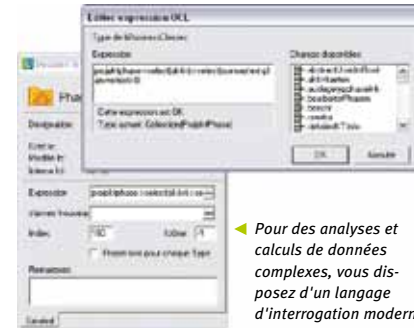
Pour l'échange de données, Vertec propose différentes possibilités. D'un simple clic, les données préparées sous différentes formes tabulaires peuvent être transférées directement vers Excel. L'interface pour la comptabilité financière fait partie du standard et supporte les principaux programmes du marché.

Des adresses peuvent être échangées facilement avec Outlook ou d'autres programmes de gestion d'adresses. Pour le regroupement interactif avec d'autres applications, nous proposons le serveur XML qui est intégré au module de saisie Web.

### Une technique de pointe

Le traitement, même de grandes quantités de données, est assuré grâce à l'architecture client-serveur. Vertec peut ainsi être utilisé par des entreprises et organisations de 1 à 500 collaborateurs.

Vertec a été développé avec la technique MDA (Model Driven Architecture) la plus moderne. C'est ce qui en fait un logiciel de très grande qualité, garantissant une facilité d'entretien et une capacité d'adaptation aux besoins futurs.



### Systèmes recommandés

- ▶ Processeur x86- dès 1 GHz, minimum mémoire 512 MB
- ▶ à partir de Windows 2000
- ▶ Serveur à partir de Windows NT
- ▶ Réseau TCP/IP
- ▶ Base de données client / serveur adaptable, même pour les grandes installations ou les grandes quantités de données
- ▶ Base interne /Firebird-DB inclu, MS-SQL ou ORACLE possible

## Les prestations de services autour de Vertec Prestations

### Service après-vente près de chez vous

Nos partenaires commerciaux qualifiés, spécialement formés, vous aident à installer le logiciel et restent à votre disposition pour tout conseil.

### Formation proposée

Différentes possibilités vous sont offertes. Vous avez le choix entre des cours individuels à domicile, des cours en groupe et de l'auto-formation.

### Contrat de mise à jour

Le contrat de mise à jour de Vertec vous garantit une mise à jour de votre logiciel à un prix fixe. Grâce aux mises à jour régulières, votre investissement est toujours adapté à vos besoins.

### Service en ligne

Outre le manuel d'utilisation et la bibliothèque Internet regroupant les informations utiles et gratuites, les services en ligne de Vertec et des partenaires Vertec sont à votre disposition.

### Certificat ISO 9001

La qualité commence avec une bonne organisation interne. Cela est surtout nécessaire pour la conception de logiciels. C'est pourquoi, Vertec est certifié selon les critères ISO 9001.



## Coupon-réponse

- Envoyez-moi de la documentation détaillée
- Prenez contact avec moi
- Je désire recevoir une version d'évaluation

«Ce que j'apprécie chez Vertec, c'est qu'ils se concentrent sur leur compétence principale : le développement de logiciels performants pour les prestataires de services.»



**A**

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta  
Envoi commercial-réponse



Vertec SA  
Limmatplatz 1  
CH-8005 Zürich



## *Votre adresse*

Entreprise

Prénom

Nom

Adresse

Code postal/ville

Téléphone

E-Mail

Vertec SA

Tél. +41 (0)43 444 60 00

Fax +41 (0)43 444 60 09

**Hotline: +41 (0)43 444 60 05**

info@vertec.ch, www.vertec.ch